



Conditions générales de services

JetPack Data

RCS Paris n° 823 604 376

12, rue de Normandie, 93100 Montreuil

Entrée en vigueur : Janvier 2019

1. Objet

La société JetPack Data (ci-après : « **JetPack Data** ») propose une solution logicielle de collecte, de traitement et de classement de données et informations, aux fins de leur visualisation sur des tableaux de bord dynamiques (ci-après « **l’Outil** »). L’Outil est accessible en mode SaaS (Software as a service), par l’intermédiaire d’une plateforme internet accessible à l’adresse www.jetpackdata.com (ci-après : la « **Plateforme** »). Les présentes conditions générales s’appliquent sans restriction ni réserve à toute souscription par un client (ci-après : le « **Client** ») d’une licence d’utilisation de l’Outil (ci-après : la « **Licence** ») et des services associés de maintenance, de support et d’hébergement de l’Outil (ci-après : les « **Services** »). Elles ont pour objet de définir les modalités et conditions de fourniture des Services au bénéfice du Client. Les présentes conditions générales prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par JetPack Data.

2. Souscription aux Services et acceptation des conditions générales

2.1 Souscription aux Services

Les Services sont souscrits sous la forme d’abonnement (ci-après : « **l’Abonnement** »), selon l’une des modalités suivantes :

(i) Soit directement sur la Plateforme, parmi les formules proposées
Le Client souscrit à la formule d’Abonnement de son choix, en remplissant le formulaire prévu à cet effet.

Il doit fournir l’ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

(ii) Soit en adressant une demande de devis à JetPack Data, à l’adresse hi@jetpackdata.com

A réception de sa demande, JetPack Data adresse au Client un devis (ci-après : le « **Devis** »), par tout moyen utile et notamment par email à l’adresse renseignée par le Client dans sa demande, accompagné des présentes conditions générales. Le Client accepte le Devis en le renvoyant signé à JetPack Data.

Sauf mention contraire, les Devis émis par JetPack Data sont valables pendant un mois à compter de leur émission. A défaut de validation par le Client dans ce délai, ils seront caducs.

Il appartient au Client de sélectionner les membres de son personnel qui auront accès à l’Outil (ci-après : les « **Participants** »), ainsi que de désigner parmi ceux-ci un administrateur en charge de la gestion des accès des Participants à l’Outil (ci-après : « **l’Administrateur** »).

Le nombre de Participants est illimité en cas d’Abonnement souscrits directement sur la Plateforme. En cas de demande de Devis, le Client doit préciser le nombre de Participants souhaité.

La souscription aux Services entraîne automatiquement l’ouverture d’un compte au nom du Client (ci-après : le « **Compte** »), ainsi que des sous-comptes au nom de chacun des Participants, rattachés au Compte du Client (ci-après : les « **Comptes Participants** »), à partir duquel ils pourront accéder à un espace personnel leur permettant de gérer leur utilisation de l’Outil (ci-après : « **l’Espace Personnel** »).

Une fois le Compte et les Comptes Participants ouverts, il appartient au Client d’affecter à l’Administrateur et à chacun des Participants des mots de passe et identifiants de connexion à l’Outil.

2.2 Acceptation des conditions générales

En cas de souscription à un Abonnement directement sur la Plateforme, l’acceptation des présentes conditions générales par le Client est matérialisée par une case à cocher lors de la souscription à l’Abonnement. En cas de souscription sur Devis, la validation de celui-ci emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales, dans leur version en vigueur à la date du Devis concerné.

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Le Client qui n’accepte pas d’être lié par les présentes conditions générales ne doit pas souscrire aux Services.

2.3 Modalités d’utilisation de la Plateforme

Le Client est seul responsable de l’inscription des Participants sur la Plateforme et de la véracité des informations devant être renseignées à cette fin. Il s’engage à informer sans délai JetPack Data de tout changement dans les informations relatives à l’Administrateur et/ou aux Participants.

Le Client est également seul responsable du maintien par les Participants de la confidentialité de leurs identifiant et mot de passe. Il s’engage à veiller à ce que ceux-ci ne permettent à aucun tiers de les utiliser à leur

place ou pour leur compte, sauf à en supporter l’entière responsabilité. Il reconnaît expressément que toute utilisation de l’Outil avec les identifiants de connexion d’un Participant sera réputée avoir été effectuée par celui-ci.

Dans l’hypothèse où un Participant constaterait que son Compte Participant est ou a été utilisé à son insu, le Client s’engage à en avvertir JetPack Data dans les plus brefs délais.

3. Description des Services

3.1 Etendue de la Licence d’utilisation de l’Outil

JetPack Data accorde au Client, pour la durée de son Abonnement, telle que prévue à l’article « **Durée** », une licence non exclusive, personnelle et non transmissible d’utilisation de l’Outil, ainsi que de sa documentation technique, en mode SaaS, aux seules fins d’utilisation des Services.

La Licence est consentie au Client aux seules fins d’utilisation de l’Outil selon les modalités définies aux présentes, pour ses propres besoins et par les seuls Participants.

Le Client s’interdit expressément toute autre utilisation de l’Outil, et notamment de :

- reproduire, arranger, adapter tout ou partie de l’Outil ;
- procéder à toute forme d’exploitation commerciale de l’Outil auprès de tiers ;
- céder, fournir, prêter, louer l’Outil, en concéder des sous-licences ou autres droits d’usage, ou de manière plus générale, de communiquer à un tiers ou à une société affiliée tout ou partie de l’Outil ;
- intégrer tout ou partie de l’Outil dans tout système informatique ou toute autre solution logicielle autres que ceux prévus dans le cadre des présentes ;
- procéder à la télétransmission de l’Outil, à sa mise en réseau, notamment sur internet, en-dehors de la Plateforme, ou à sa diffusion sous tout autre forme, sans autorisation écrite et préalable de JetPack Data.

La Licence est concédée au Client sous réserve du paiement effectif intégral du prix, dans les conditions prévues à l’article « **Conditions financières** ».

3.2 Utilisation et fonctionnalités de l’Outil

L’Outil peut être utilisé aux fins suivantes :

- (i) le tri, l’assemblage, l’allocation et la compilation de données et informations préalablement fournies par le Client (ci-après : les « **Données Client** »), aux fins de leur visualisation sur des tableaux de bord dynamiques (ci-après : les « **Tableaux** ») ;
- (ii) la publication des Tableaux dans l’Espace Personnel du Client et leur partage auprès des Participants, à des fins d’analyse et de prises de décision.

Pour les besoins de l’utilisation de l’Outil, le Client doit préalablement télécharger les Données Client, aux formats indiqués sur la Plateforme.

3.3 Maintenance et support

3.3.1 Maintenance corrective

JetPack Data s’engage, pendant la durée de l’Abonnement, à corriger les anomalies relevées sur l’Outil, entendues comme un bogue ou dysfonctionnement de celui-ci (ci-après : les « **Anomalies** »), dans la limite d’une enveloppe de 10 (dix) heures par mois.

Au-delà de cette enveloppe, toute demande d’intervention supplémentaire au titre de la maintenance corrective fera l’objet d’un Devis spécifique par JetPack Data, soumis au Client dans les conditions visées à l’article « **Souscription aux Services et acceptation des conditions générales** ».

Les Anomalies se répartissent en trois catégories :

« **Anomalie Bloquante** » : Anomalie rendant impossible l’utilisation totale de l’Outil ;

« **Anomalie Semi-Bloquante** » : Anomalie diminuant l’utilisation de l’Outil en empêchant l’utilisation de certaines fonctionnalités essentielles ;

« **Anomalie Mineure** » : toute Anomalie mettant les Participants dans l’impossibilité d’utiliser une ou plusieurs fonctionnalités non essentielles de l’Outil.

Le Client pourra signaler à JetPack Data toutes Anomalies, dans les plus brefs délais, par la création d’un ticket d’incident dans l’outil de gestion des incidents accessible sur la Plateforme ou par email à l’adresse admin@jetpackdata.com, en s’efforçant de donner le maximum



d'informations, notamment les difficultés rencontrées et les circonstances dans lesquelles elles sont intervenues, de nature à permettre à JetPack Data de caractériser l'incident.

JetPack Data procédera alors au diagnostic de l'Anomalie, en vérifiant notamment si elle a pour origine l'Outil et, le cas échéant, en qualifiant l'Anomalie, dans un délai maximum de 24 (vingt-quatre) heures à compter de la réception de la notification d'Anomalie.

JetPack Data adressera au Client un compte-rendu de diagnostic par email. La date d'envoi de cet email constitue la date de fin de diagnostic.

Si JetPack Data constate que l'Anomalie n'a pas pour origine l'Outil, elle en informera immédiatement le Client. A défaut, elle engagera les moyens nécessaires pour corriger l'Anomalie dans les délais suivants :

- en cas d'Anomalie Mineure : JetPack Data pourra, à son libre choix, renvoyer la correction de l'Anomalie à la date de la prochaine Mise à Jour, dans les conditions ci-après, ou résoudre l'Anomalie dans un délai de 5 (cinq) jours à compter de la date de fin de diagnostic ;
- en cas d'Anomalie Semi-Bloquante : le délai de correction sera de 72 (soixante-douze) heures à compter de la date de fin de diagnostic ;
- en cas d'Anomalie Bloquante : le délai de correction sera de 36 (trente-six) à 48 (quarante-huit) heures à compter de la date de fin de diagnostic.

Dans l'hypothèse où JetPack Data ne pourrait corriger l'Anomalie Bloquante dans ledit délai, elle s'engage à mettre en place une solution de contournement permettant au Client d'utiliser l'Outil conformément à sa destination au plus tard dans les 72 (soixante-douze) heures à compter de la date de fin de diagnostic.

Ces délais s'effectuent dans le cadre des plages d'intervention de JetPack Data, à savoir entre 9 heures et 19 heures (heure française) pendant les jours ouvrés. Un jour ouvré s'entend d'une période ininterrompue de 10 (dix) heures, du lundi au vendredi, entre 9 heures et 19 heures (heure française). Tout délai ayant débuté au cours de cette tranche horaire expirera à la même heure le dernier jour ouvré du délai.

JetPack Data s'engage à conserver un historique des demandes qui lui sont adressées par le Client au titre de la maintenance corrective, ainsi que des délais d'intervention et de résolution des Anomalies déclarées.

3.3.2 Maintenance évolutive

JetPack Data s'engage à faire bénéficier le Client, pendant la durée de l'Abonnement :

- de toutes compilations de corrections d'Anomalies Mineures, améliorations des fonctionnalités de l'Outil, en rapport avec son ergonomie, sa rapidité d'exécution ou son efficacité, et/ou de toutes révisions visant à introduire des extensions mineures de l'Outil (ci-après : les « **Mises à Jour** »),
- de toutes modifications de l'Outil et de la documentation y afférente par l'ajout de nouvelles fonctionnalités (ci-après : les « **Nouvelles Versions** »).

La nature et la régularité de ces Mises à Jour et Nouvelles Versions seront laissées à la libre appréciation de JetPack Data.

Les Mises à Jour pourront être effectuées automatiquement et sans information préalable, ce que le Client accepte expressément.

JetPack Data informera préalablement le Client, par tout moyen écrit utile et notamment par email, de toute Nouvelle Version de l'Outil au minimum 15 (quinze) jours ouvrés avant son installation.

Le Client aura la possibilité de remonter à JetPack Data des demandes d'évolution de l'Outil, par tout moyen écrit utile et notamment par email.

JetPack Data s'engage à étudier ces demandes et à lui fournir un devis dans les plus brefs délais. En cas d'accord du Client sur ce devis, JetPack Data fera ses meilleurs efforts pour développer les demandes d'évolution du Client, dans les délais souhaités par cette dernière. Le Client reconnaît et accepte expressément que JetPack Data se réserve la possibilité de mettre la Nouvelle Version ainsi développée à la disposition de l'ensemble de ses Clients.

3.3.3 Support technique

En dehors des Anomalies et pour toute question liée à l'utilisation de l'Outil, JetPack Data propose au Client un support technique, consistant en une assistance et un conseil via la fenêtre de messagerie instantanée accessible sur la Plateforme.

En fonction du besoin identifié, JetPack Data estimera le délai de sa réponse et la nature de celle-ci et en tiendra informé le Client.

3.4 Hébergement de l'Outil

JetPack Data s'engage à assurer, au terme d'une obligation de moyen, l'hébergement de l'Outil, des Données Client, conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art, sur ses propres serveurs ou par un prestataire d'hébergement professionnel, exerçant son activité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art, et sur des serveurs situés dans un territoire de l'Union européenne.

JetPack Data s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens techniques, conformes à l'état de l'art, nécessaires pour assurer la sécurité et l'accès à l'Outil, portant sur la protection et la surveillance des infrastructures, le contrôle de l'accès physique et/ou immatériel auxdites

infrastructures, ainsi que sur la mise en œuvre des mesures de détection, de prévention et de récupération pour protéger les serveurs d'actes malveillants.

JetPack Data s'engage également à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des Données Client et des risques présentés par les traitements automatisés de données mis en œuvre pour les besoins des Services, pour préserver la sécurité des Données Client, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

3.5 Garantie de niveau de service

JetPack Data s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer la permanence, la continuité et la qualité de l'accès à l'Outil, ainsi que de son exploitation.

A ce titre, elle fera ses meilleurs efforts pour maintenir un accès à l'Outil 24h/24h et 7j/7j et garantir une disponibilité des Services à 99%, sauf cas de force majeure.

Eu égard à la complexité d'internet, l'inégalité des capacités des différents sous-réseaux, l'afflux à certaines heures des utilisateurs de l'Outil, aux différents goulots d'étranglement sur lesquels JetPack Data n'a aucune maîtrise, la responsabilité de JetPack Data sera limitée au fonctionnement de ses serveurs, dont les limites extérieures sont constituées par les points de raccordement.

JetPack Data ne saurait être tenue pour responsable (i) des vitesses d'accès à ses serveurs, (ii) des ralentissements externes à ses serveurs, et (iii) des mauvaises transmissions dues à une défaillance ou à un dysfonctionnement de ces réseaux.

En cas de nécessité, JetPack Data se réserve la possibilité de limiter ou suspendre l'accès à l'Outil, pour procéder à toute opération de maintenance programmée. Dans cette hypothèse, JetPack Data s'engage à informer le Client au minimum 24 (vingt-quatre) heures à l'avance par tous moyens utiles et notamment par message informatif général sur la page d'accueil de la Plateforme de ces opérations de maintenance. JetPack Data fera ses meilleurs efforts afin que lesdites opérations de maintenance et/ou d'amélioration n'excèdent pas 8 (huit) heures et s'effectuent en dehors des heures ouvrées, soit du lundi au vendredi de 9 heures et 19 heures (heure française).

En cas de panne hardware et/ou logicielle de ses équipements, JetPack Data s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au rétablissement de l'accès à l'Outil dans les plus brefs délais et à ses frais.

Le Client reconnaît et accepte que la présente garantie de niveau de service ne couvre pas toute panne ou interruption des services intervenant du fait des opérateurs télécoms ou fournisseurs d'accès à internet.

3.6 Autres Services

JetPack Data se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre les Services.

4. Durée

Il existe deux types d'Abonnement :

- un Abonnement souscrit pour une période initiale d'un an à compter de la date de sa souscription (ci-après : la « **Période Initiale** »). A l'issue de la Période Initiale, l'Abonnement se renouvelle tacitement pour des périodes successives de même durée (ci-après désignées, avec la Période Initiale, les « **Périodes d'Abonnement avec engagement** »), sauf dénonciation effectuée par JetPack Data ou par le Client au plus tard 1 (un) mois avant la fin de la Période considérée.
- un Abonnement mensuel sans engagement. A l'issue du premier mois, l'Abonnement se renouvelle tacitement pour des périodes successives de même durée (ci-après désignées, avec le premier mois, les « **Périodes d'Abonnement sans engagement** »), sauf dénonciation effectuée par JetPack Data ou par le Client au plus tard 10 (dix) jours avant la fin de la Période considérée.

La dénonciation de l'Abonnement s'effectue par email, à l'adresse hi@jetpackdata.com.

Toute Période d'Abonnement avec ou sans engagement entamée est due dans son intégralité.

5. Conditions financières

5.1 Prix

En contrepartie de la concession de Licence d'utilisation de l'Outil et de la fourniture des Services, le Client s'engage à payer à JetPack Data le prix indiqué sur la Plateforme, en fonction de la formule d'Abonnement souscrite. Sauf mention contraire, le prix est exprimé en Euros et hors taxes.

JetPack Data se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.



5.2 Révision du prix

Le prix visé ci-dessus peut faire l'objet d'une révision par JetPack Data, à tout moment et à sa libre discrétion.

Le Client sera informé de ces modifications par JetPack Data, par tout moyen écrit utile et notamment par email, au minimum 40 (quarante) jours avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs.

Une fois entré en vigueur, les nouveaux prix s'appliquent lors du renouvellement de l'Abonnement.

Le Client qui n'accepte pas les nouveaux prix doit mettre fin à son Abonnement selon les modalités prévues à l'article « *Durée* ». A défaut, il sera réputé avoir accepté le nouveau tarif.

5.3 Facturation et modalités de paiement

Sauf accord spécifique entre JetPack Data et le Client :

- (i) le prix des Services fait l'objet de factures mensuelles qui sont communiquées au Client par tout moyen jugé approprié par JetPack Data ;
- (ii) ces factures sont réglables à 30 (trente) jours fin de mois.

5.4 Retards et incidents de paiement

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article « *Résiliation pour manquement* » et dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture :

- (i) la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par le Client et leur exigibilité immédiate ;
- (ii) la suspension immédiate des Services jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client ;
- (iii) la facturation au profit de JetPack Data d'un intérêt de retard au taux de 7 (sept) fois le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par le Client, et d'une indemnité forfaitaire de 40 (quarante) euros au titre des frais de recouvrement, sans préjudice d'une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement exposés sont supérieurs à ce montant.

6. Convention de preuve

Le Client reconnaît et accepte expressément :

- (i) que les données recueillies sur la Plateforme et les équipements informatiques de JetPack Data font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes,
- (ii) que ces données constituent le principal mode de preuve admis entre les parties.

Le Client peut accéder à ces données dans son Espace Personnel.

7. Obligations et garanties du Client

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, le Client s'engage à respecter les obligations qui suivent :

7.1 Le Client s'engage à fournir à JetPack Data tous les documents, éléments, données et informations nécessaires à la réalisation des Services. Le Client est par ailleurs expressément informé et accepte qu'il ne pourra télécharger que des données au format brut, à l'exclusion de tout contenu rédactionnel, graphique et/ou visuel.

Plus généralement le Client s'engage à coopérer activement avec JetPack Data en vue de la bonne exécution des présentes.

7.2 Le Client est seul responsable des documents, éléments, données, informations et contenus qu'il fournit à JetPack Data, en ce compris les Données Client, en particulier de leur exactitude, de leur sincérité et de leur exhaustivité. Il garantit à JetPack Data qu'il est habilité à lui fournir ces documents, éléments, données, informations et contenus et qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à leur exploitation dans le cadre des Services.

7.3 Le Client s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Il se porte garant contre toute mauvaise utilisation, utilisation non conforme ou illicite, que les Participants pourront faire de l'Outil, notamment contre les atteintes aux lois et règlements en vigueur. Le Client est ainsi exclusivement responsable de la mise en place de toutes procédures destinées à prévenir ou à réparer la commission de tels actes. Le Client est seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de JetPack Data ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

7.4 Le Client reconnaît avoir pris connaissance sur la Plateforme des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'Outil. Il s'engage à informer les Participants de l'existence de l'Outil, ainsi qu'à leur fournir toutes informations utiles pour leur permettre une bonne utilisation de celui-ci et faciliter leur accès.

7.5 Le Client s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer

tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

7.6 Le Client est seul responsable de son utilisation de l'Outil et des Services, et plus particulièrement : (i) de l'utilisation de l'Outil et des Services par les Participants eux-mêmes dont il se porte garant, ainsi que (ii) des relations pouvant naître entre lui, les Participants et les tiers, notamment tous différends ou litiges ayant pour cause ou origine l'utilisation de l'Outil et des Services. La responsabilité de JetPack Data ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

Plus particulièrement, le Client est seul responsable de l'exactitude et de la pertinence des Données Client qu'il fournit à JetPack Data dans le cadre de son utilisation de l'Outil.

Il appartient par ailleurs au Client d'alerter JetPack Data de toute attaque, menace potentielle ou tentative d'intrusion de tiers dans son Compte ou dans les Comptes Participants.

7.7 Le Client est seul responsable des Données Clients saisies et diffusées par lui ou les Participants dans le cadre de l'utilisation de l'Outil et des Services. Il garantit à JetPack Data qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Données Clients.

Le Client s'interdit notamment de diffuser, dans ce cadre, des données nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.).

7.8 Le Client est informé et accepte que l'utilisation de l'Outil et la mise en œuvre des Services nécessitent qu'il possède les prérequis techniques indiqués sur la Plateforme, notamment qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

7.9 Le Client s'interdit, en son nom et au nom des Participants de monnayer, céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un quelconque tiers, y compris si ce tiers a un lien direct ou indirect avec le Client ou l'un des Participants, de quelque manière que ce soit.

7.10 Le Client garantit JetPack Data contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques qu'elle pourrait subir du fait de la violation, par le Client de l'une quelconque de ses obligations aux termes des présentes. Il s'engage à payer à JetPack Data tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

8. Obligations et responsabilité de JetPack Data

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, JetPack Data s'engage à respecter les obligations qui suivent :

8.1 JetPack Data s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

8.2 JetPack Data s'engage à mettre à disposition du Client un personnel compétent et à lui fournir les conseils, mises en garde et informations nécessaires en vue de la bonne exécution des présentes. JetPack Data s'oblige notamment à informer le Client de toute difficulté prévisible notamment quant à une difficulté de mise en œuvre de l'Outil ou à son bon fonctionnement.

8.3 JetPack Data certifie qu'elle est assurée auprès d'une compagnie d'assurances notoirement solvable pour les responsabilités qu'il pourra encourir au titre des présentes. Elle s'engage à maintenir cette police d'assurance pendant toute la durée des présentes et à en justifier au Client sur simple demande.

8.4 JetPack Data déclare se conformer à la législation fiscale et sociale en vigueur, être à jour du paiement des cotisations sociales et être en mesure de fournir la preuve du respect des différentes obligations applicables en la matière, à la demande du Client. JetPack Data s'engage à fournir au Client sur simple demande les documents suivants :

- (i) une carte d'identification justifiant de l'immatriculation au registre des métiers ou un extrait de l'inscription au registre du Commerce et des Sociétés daté de moins de 3 (trois) mois (extrait K ou KBIS), ou équivalent pour une société étrangère,
- (ii) une attestation de fourniture de déclarations sociales émanant de l'organisme de protection sociale chargé du recouvrement des cotisations et des contributions sociales incombant à JetPack Data,
- (iii) une attestation sur l'honneur, en vertu de laquelle JetPack Data certifie avoir déposé auprès de l'administration fiscale, à la date de l'attestation, l'ensemble des déclarations fiscales obligatoires, et que le travail sera réalisé avec des salariés régulièrement employés au regard du Code du travail.

8.5 Le Client reconnaît et accepte expressément que le contenu des Tableaux est fonction des Données Client qu'il fournit. JetPack Data ne saurait à ce titre être tenu responsable de résultats ou analyses erronés résultant d'un mauvais formatage ou d'une erreur dans les Données Client.

Par ailleurs, le Client reconnaît que l'analyse et de l'interprétation des Tableaux obtenus par l'intermédiaire de l'Outil est de sa seule



responsabilité, l'Outil mis à sa disposition par JetPack Data ne constituant qu'un support de visualisation des Données Client.

8.6 JetPack Data ne garantit pas le Client que l'Outil et les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts de vices, d'erreurs ou de défauts.

8.7 En tout état de cause, hormis les dommages corporels ou décès et sauf en cas de faute lourde ou manquement à une obligation essentielle des présentes conditions générales les vidant de leur substance, JetPack Data ne saurait être redevable envers le Client du paiement de dommages et intérêts, de quelque nature qu'ils soient, directs, matériels, commerciaux, financiers ou moraux, en raison du recours par le Client aux Services, pour un montant supérieur aux montants facturés par JetPack Data à ce titre durant les 12 (douze) mois précédant la survenance du dommage prétendu. La responsabilité de JetPack Data ne pourra au demeurant être engagée que si le Client a émis une réclamation, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai d'un mois suivant ladite survenance.

9. Confidentialité

Chaque partie s'engage à garder strictement confidentiels les documents, éléments, données et informations de l'autre partie dont elle serait destinataire qui seront expressément identifiés par l'autre partie comme étant confidentiels. L'ensemble de ces informations est désigné ci-après les « **Informations Confidentielles** ».

La partie qui reçoit des Informations Confidentielles s'engage à ne pas les divulguer sans accord préalable de l'autre partie, pendant une durée de trois (3) ans à compter de la fin de l'Abonnement. Elle ne pourra les transmettre à des employés, collaborateurs, stagiaires ou conseils que s'ils sont tenus à la même obligation de confidentialité que celle prévue aux présentes. Cette obligation ne s'étend pas aux documents, éléments, données et informations :

- (i) dont la partie qui les reçoit avait déjà connaissance ;
- (ii) déjà publics lors de leur communication ou qui le deviendraient sans violation des présentes conditions générales ;
- (iii) qui auraient été reçus d'un tiers de manière licite ;
- (iv) dont la communication serait exigée par les autorités judiciaires, en application des lois et règlements ou en vue d'établir les droits d'une partie au titre des présentes conditions générales.

10. Propriété intellectuelle

Le Client reconnaît et accepte expressément que l'Outil, qui demeure la propriété exclusive de JetPack Data, et qu'il ne dispose que d'une Licence d'utilisation de l'Outil dans les conditions définies aux présentes.

En conséquence, tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque des éléments composant l'Outil, en tout ou en partie, sans l'autorisation de JetPack Data, sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

11. Données à caractère personnel

JetPack Data pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « *Charte relative à la protection des données à caractère personnel des Clients* » consultable sous le lien suivant : <https://www.jetpackdata.com/confidentiality>, dont le Client est expressément invité à prendre connaissance.

12. Références commerciales

Le Client autorise expressément JetPack Data à citer et à reproduire son nom commercial et/ou sa marque et/ou de son logo à titre de références commerciales, notamment lors de manifestations ou d'évènements promotionnels, dans ses documents commerciaux ou publicitaires et sur son site internet, sous quelque forme que ce soit, pendant une durée de 5 (cinq) ans.

13. Résiliation pour manquement

Les Parties déclarent expressément qu'en cas de manquement de l'une d'elles à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes et auquel il ne serait pas remédié dans un délai de 15 (quinze) jours calendaires à compter de la réception d'une mise en demeure, restée sans effet, par lettre recommandée avec avis de réception, l'Abonnement sera résilié de plein droit et sans formalités judiciaires, sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourront être réclamés à la partie défaillante et de toute pénalité qui lui serait éventuellement due.

14. Effet de la fin des Services

La fin des Services, pour quelque cause que ce soit, entraîne la suppression du Compte et des Comptes Participants dans les 30 (trente) jours à compter de la date de fin effective de l'Abonnement.

En cas de cessation des Services, quelle qu'en soit la cause, JetPack Data s'engage à restituer au Client l'ensemble des Données Client et Contenus, sous un format standard lisible sans difficulté dans un environnement équivalent.

15. Modifications

JetPack Data se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

Le Client sera informé de ces modifications par tout moyen utile au moins 40 (quarante) jours avant leur entrée en vigueur.

Les conditions générales modifiées s'appliqueront à compter du renouvellement de l'Abonnement suivant leur entrée en vigueur.

S'il n'accepte pas les conditions générales modifiées, le Client doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article « Durée ».

16. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

17. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Elles seront régies et interprétées selon ce droit.

Tout litige pouvant naître à l'occasion de leur validité, de leur interprétation ou de leur exécution sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris, sauf règle de procédure impérative contraire.